

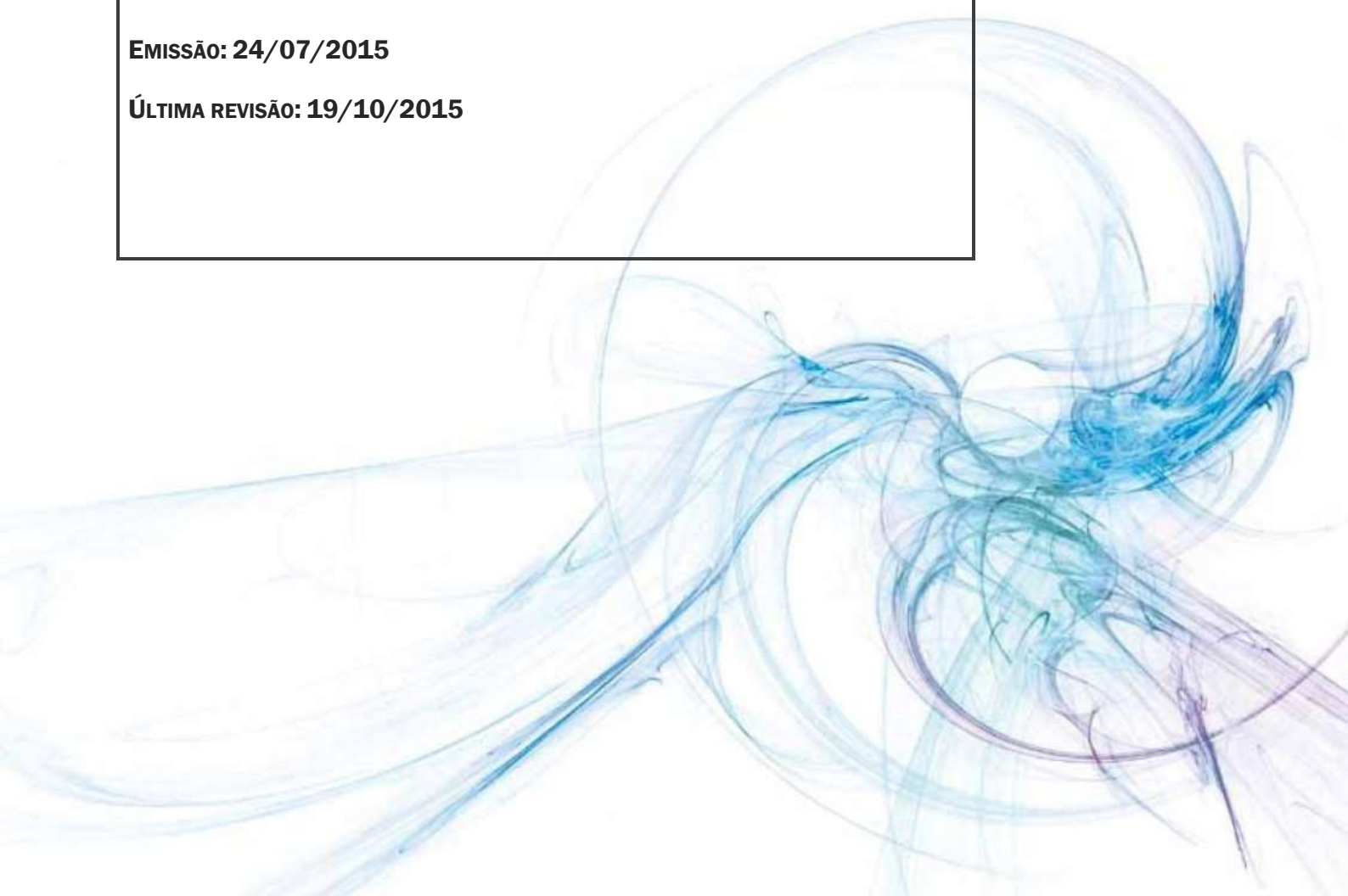
# **DOCUMENTO ESTRATÉGICO**



## **PRINCÍPIOS DE CONDUTA ÉTICA**

**EMIÇÃO: 24/07/2015**

**ÚLTIMA REVISÃO: 19/10/2015**



**SUMÁRIO**

1	INTRODUÇÃO.....	3
2	OBJETIVOS.....	3
3	MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	3
3.1	MISSÃO.....	3
3.2	VISÃO.....	4
3.3	VALORES.....	4
4	PRINCÍPIOS.....	4
5	DECLARAÇÕES.....	5
5.1	DECLARAÇÃO DE NÃO EMPREGO DE MENOR DE IDADE.....	5
5.2	DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO COM A ERRADICAÇÃO DO TRABALHO ESCRAVO.....	5
5.3	DECLARAÇÃO DE IGUALDADE E DIVERSIDADE.....	5
6	CONFLITOS DE INTERESSES.....	5
6.1	FORNECEDORES E CLIENTES IMPRÓPRIOS.....	5
6.2	CORTESIAS COMERCIAIS.....	6
6.1	REFEIÇÕES DE NEGÓCIO.....	6
6.2	REUNIÕES COM FORNECEDORES.....	7
6.3	DESPESAS PROIBIDAS.....	7
6.4	RELAÇÕES DE PARENTESCO ENTRE OS COLABORADORES.....	8
6.5	OUTROS.....	9
7	PERANTE OS CLIENTES.....	9
8	PERANTE OS COLABORADORES.....	9

### 1 INTRODUÇÃO

ESTE DOCUMENTO DESCREVE NOSSOS PRINCÍPIOS ÉTICOS QUE QUEREMOS AFIRMAR E DOS COMPROMISSOS ÉTICOS QUE QUEREMOS ASSUMIR PUBLICAMENTE COM NOSSOS COLABORADORES, CLIENTES, GOVERNO E TODOS COM OS QUAIS NOS RELACIONAMOS.

### 2 OBJETIVOS

ASSEGURAR CONDIÇÕES RAZOÁVEIS E ADEQUADAS PARA QUE AS PESSOAS POSSAM REALIZAR SUAS ATIVIDADES

CERTIFICAR QUE TODAS AS PESSOAS QUE REALIZAM TRABALHOS PARA NÓS OU EM NOSSO NOME COMPREENDAM E CUMPRAM ESSAS DIRETRIZES ÉTICAS.

CERTIFICAR QUE TODAS AS PESSOAS QUE TRABALHAM DIRETAMENTE OU INDIRETAMENTE PARA NÓS COMPREENDAM SUAS PRÓPRIAS RESPONSABILIDADES.

PROTEGER-NOS DE UMA EVENTUAL RESPONSABILIZAÇÃO OU DE EVENTUAIS DANOS DECORRENTES DE CONDUTAS ILÍCITAS E INDEVIDAS E DE FRAUDES E CORRUPÇÃO.

ASSEGURAR QUE TODAS AS PESSOAS QUE TRABALHAM PARA NÓS OU EM NOSSO NOME COMPREENDAM E CUMPRAM ESSAS DIRETRIZES.

ASSEGURAR QUE NOSSAS ATIVIDADES SEJAM REALIZADAS DE FORMA:

- (1) TRANSPARENTE.
- (2) ÉTICA.
- (3) JUSTA.
- (4) SEGURA.
- (5) EFICIENTE.
- (6) EFICAZ.
- (7) LEGAL E EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE.

### 3 MISSÃO, VISÃO E VALORES

#### 3.1 MISSÃO

OFERECER SOLUÇÕES INTEGRADAS PARA GOVERNANÇA, AUDITORIA, RISCO, COMPLIANCE, CONTROLE INTERNO, FISCALIZAÇÃO, COMBATE E PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO, COMBATE E PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO COM

PORTABILIDADE, QUALIDADE, FLEXIBILIDADE E TEMPESTIVIDADE PARA AUXILIAR ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS A ALCANÇAREM NÍVEIS ELEVADOS DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA.

### 3.2 Visão

SER RECONHECIDA PELOS MERCADOS PÚBLICO E PRIVADO COMO UMA ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA EM SOLUÇÕES DE GOVERNANÇA, AUDITORIA, RISCO, COMPLIANCE, CONTROLE INTERNO, FISCALIZAÇÃO, COMBATE E PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO, COMBATE E PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO.

### 3.3 VALORES

**HONESTIDADE:** SER HONESTO EM TODAS AS SITUAÇÕES. NÃO ENGANAR, MENTIR, FRAUDAR NEM COMETER QUALQUER ATO QUE PREJUDIQUE OU CAUSE ALGUM TIPO DE DANO A ALGUMA PESSOA OU ORGANIZAÇÃO.

**RESPEITO:** RELACIONAR COM OUTRAS PESSOAS SEM NENHUM TIPO DE PRECONCEITO OU DISCRIMINAÇÃO, INDEPENDENTEMENTE DA POSIÇÃO SOCIAL, DO NÍVEL INTELLECTUAL, DE DIVERGÊNCIAS DE OPINIÃO E DA OPÇÃO RELIGIOSA, SEXUAL POLÍTICA E PESSOAL.

**TRANSPARÊNCIA:** COMUNICAR E SE EXPRESSAR DE FORMA CLARA, OBJETIVA, VERDADEIRA E TRANSPARENTE, SEM OCULTAR NEM OMITIR A VERDADE ACERCA DOS FATOS.

**RESPONSABILIDADE:** CUMPRIR COMPROMISSOS ACORDADOS E AGIR DE FORMA QUE OS INTERESSES DE TODOS SEJAM OBSERVADOS.

**COOPERAÇÃO:** TRABALHAR E AJUDAR PARA SE ALCANÇAR UM OBJETIVO COMUM.

**JUSTIÇA:** DAR A CADA UM AQUILO QUE LHE É MERECIDO E O QUE É SEU POR DIREITO.

## 4 PRINCÍPIOS

TRANSPARÊNCIA, PELA DISPONIBILIZAÇÃO ÀS PARTES INTERESSADAS DE INFORMAÇÕES QUE SEJAM DE SEU INTERESSE.

EQUIDADE, QUE SE CARACTERIZA PELO TRATAMENTO JUSTO DE TODAS AS PARTES INTERESSADAS, SENDO TOTALMENTE INACEITÁVEIS ATITUDES OU POLÍTICAS DISCRIMINATÓRIAS SOB QUALQUER PRETEXTO.

REALIZAMOS NEGÓCIOS COM ÉTICA, COM BOA FÉ, COM HONESTIDADE E EM CONFORMIDADE COM A LEI ANTICORRUPÇÃO, UTILIZANDO CRITÉRIOS E PRINCÍPIOS DA IMPESSOALIDADE, MORALIDADE, IGUALDADE, PUBLICIDADE, PROBIDADE, LEGALIDADE E RESPONSABILIDADE.

## 5 DECLARAÇÕES

### 5.1 DECLARAÇÃO DE NÃO EMPREGO DE MENOR DE IDADE

NÃO EMPREGAMOS MENOR DE DEZOITO ANOS EM TRABALHO NOTURNO, PERIGOSO OU INSALUBRE E NÃO EMPREGAMOS MENOR DE DEZESSEIS ANOS.

### 5.2 DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO COM A ERRADICAÇÃO DO TRABALHO ESCRAVO

TOMAMOS TODAS AS MEDIDAS PARA PREVENIR, REPRIMIR E ERRADICAR AS PRÁTICAS DE TRABALHO FORÇADO, VIOLÊNCIA CONTRA O TRABALHADOR E CRIMES CONTRA A ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO.

### 5.3 DECLARAÇÃO DE IGUALDADE E DIVERSIDADE

DECLARAMOS QUE ADOTAMOS O PRINCÍPIO FUNDAMENTAL DA DECLARAÇÃO DE IGUALDADE E DIVERSIDADE EM QUE TODOS OS COLABORADORES, INDEPENDENTEMENTE DO SEU GÊNERO, ETNIA, NACIONALIDADE, IDADE, DEFICIÊNCIA, NECESSIDADES ESPECIAIS, ORIENTAÇÃO SEXUAL, RELIGIÃO OU CRENÇA, GRAVIDEZ E DA MATERNIDADE E/OU CASAMENTO OU PARCERIA CIVIL.

## 6 CONFLITOS DE INTERESSES

### 6.1 FORNECEDORES E CLIENTES IMPRÓPRIOS

NÓS NÃO REALIZAMOS NEGÓCIOS E PROIBIMOS A REALIZAÇÃO DE NEGÓCIOS NAS CONDIÇÕES ABAIXO:

1. COM ÓRGÃOS E INSTITUIÇÕES PÚBLICAS CUJOS DIRIGENTES SEJAM PARENTES DE ALGUM DE NOSSOS COLABORADORES OU DE ALGUM DOS SÓCIOS DA EMPRESA.
2. COM EMPRESAS CUJOS SÓCIOS, PROPRIETÁRIOS OU DIRIGENTES SEJAM NOSSOS COLABORADORES OU POLÍTICOS DE GOVERNOS DE QUALQUER INSTÂNCIA.
3. EMPRESAS CUJOS SÓCIOS, PROPRIETÁRIOS OU DIRIGENTES SEJAM PESSOAS OU ENTIDADES IMPRÓPRIAS, CONSIDERANDO-SE COMO PESSOAS E ENTIDADES IMPRÓPRIAS:
  - (1) QUALQUER UM DE NOSSOS COLABORADORES.
  - (2) UM MEMBRO DA FAMÍLIA DE QUALQUER UM DOS NOSSOS COLABORADORES.
  - (3) EMPRESAS CUJOS PROPRIETÁRIOS SEJAM ALGUM DE NOSSOS COLABORADORES.
  - (4) PESSOAS E ENTIDADES QUE SEJAM NOSSAS BENEFICIÁRIAS.
  - (5) PESSOAS E ENTIDADES POLITICAMENTE EXPOSTAS.

- (6) PESSOAS E ENTIDADES RECONHECIDAMENTE CRIMINOSAS, ILÍCITAS, INVESTIGADAS OU ENVOLVIDAS EM ESCÂNDALOS DE CORRUPÇÃO, ESCÂNDALOS POLÍTICOS OU QUALQUER OUTRA SITUAÇÃO QUE POSSA COLOCAR EM DÚVIDA A NOSSA INTEGRIDADE ÉTICA.
- (7) PESSOAS E ENTIDADES CUJA CIRCUNSTÂNCIA POSSA CARACTERIZAR UM CONFLITO DE INTERESSE OU MESMO QUE SEJA UMA CIRCUNSTÂNCIA LÍCITA, MAS QUE NÃO NOS CONVENHA.

### 6.2 CORTESIAS COMERCIAIS

NÃO PERMITIMOS QUE NOSSOS COLABORADORES CONCEDAM A QUEM QUER QUE SEJA QUALQUER PRESENTE, BRINDE E NEM NENHUM TIPO DE VANTAGEM, DE QUALQUER VALOR OU NATUREZA QUE SEJA.

NÃO PERMITIMOS QUE NOSSOS COLABORADORES ACEITEM CORTESIAS COMERCIAIS, PRESENTES, REFEIÇÕES, VOUCHERS DE ENTRETENIMENTO E OUTROS BENEFÍCIOS FORNECIDOS POR PESSOAS OU EMPRESAS COM AS QUAIS MANTEMOS OU QUE POSSAM VIR A ESTABELEECER RELAÇÕES COMERCIAIS.

ALERTAMOS QUE NOSSOS COLABORADORES DEVEM TENTAR ANTECIPAR E EVITAR SITUAÇÕES QUE POSSAM CONDUZIR À OFERTA DE CORTESIAS COMERCIAIS IMPRÓPRIAS OU INADEQUADAS.

SE A DEVOLUÇÃO DA CORTESIA FOR INACEITÁVEL OU SUA DEVOLUÇÃO NÃO FOR VIÁVEL, COMO POR EXEMPLO, UM PRODUTO PERECÍVEL, ELA PODERÁ SER DOADA ANONIMAMENTE PARA UMA INSTITUIÇÃO DE CARIDADE OU DE ENSINO, COM UMA CARTA DE COMUNICAÇÃO AO DOADOR DA CORTESIA.

### 6.1 REFEIÇÕES DE NEGÓCIO

OBSERVAMOS OS SEGUINTE ASPECTOS PARA REALIZAÇÃO DE UMA REFEIÇÃO DE NEGÓCIOS:

1. REUNIÃO DEVE SER INTENCIONAL.
2. REUNIÃO DEVE SER RAZOÁVEL E POSSUIR PROPÓSITO CLARO E ESPECÍFICO DE NEGÓCIOS.
3. REUNIÃO DEVE TER UMA AGENDA PRÉ-ESTABELEECIDA.
4. A DESPESA DE REFEIÇÃO DEVE SER COMUM, ORDINÁRIA E NECESSÁRIA. UMA DESPESA ORDINÁRIA É UMA DESPESA QUE É COMUM E ACEITA POR NÓS PARA REALIZAÇÃO DE NEGÓCIOS OU PARA EXECUÇÃO DE ATIVIDADES E PROJETOS. UMA DESPESA NECESSÁRIA É AQUELA QUE É APROPRIADA PARA O NEGÓCIO.

ASSEVERAMOS QUE REALIZAMOS REUNIÕES DE NEGÓCIO PRIORITARIAMENTE EM LOCAIS FORMAIS DE TRABALHO E UMA REFEIÇÃO DE NEGÓCIO É SEMPRE NOSSA ÚLTIMA OPÇÃO E OCORRE APENAS SE OS PARTICIPANTES OU OS CONVIDADOS NÃO FORNECEREM ALTERNATIVA, OU SEJA, O PRINCIPAL OBJETIVO DA REUNIÃO NUNCA SERÁ O DE CONSUMIR UMA REFEIÇÃO EM DETERMINADO ESTABELECIMENTO.

A FIM DE SE EVITAR UM CONFLITO DE INTERESSES, NOSSOS COLABORADORES NÃO ACEITAM QUE CLIENTES, POTENCIAIS CLIENTES E NEM FORNECEDORES PAGUEM REFEIÇÕES DE NEGÓCIOS.

NÓS NÃO PROCURAMOS OBTER NEM FORNECER QUALQUER VANTAGEM INDEVIDA ATRAVÉS DO RECEBIMENTO OU DOAÇÃO DE REFEIÇÕES DE NEGÓCIO OU OUTRAS CORTESIAS DE NEGÓCIOS. POR CONSEQUENTE, NOSSOS COLABORADORES CONDUZEM TODOS OS NEGÓCIOS E PROCESSOS DE UMA MANEIRA JUSTA, ÉTICA E IMPARCIAL.

### **6.2 REUNIÕES COM FORNECEDORES**

EXIGIMOS QUE NOSSOS COLABORADORES ENVOLVIDOS EM PROCESSOS DE COMPRA SEJAM CORTESES, HONESTOS E JUSTOS NAS SUAS RELAÇÕES COM OS REPRESENTANTES DOS FORNECEDORES, POIS ESSE TRATAMENTO TAMBÉM É ESPERADO POR NÓS. CORTESIA INCLUI ESTAR RECEPTIVO E DISPONÍVEL PARA REUNIÕES DE NEGÓCIOS.

NÃO AUTORIZAMOS NENHUM COLABORADOR ASSUMIR COMPROMISSO COM UM DETERMINADO FORNECEDOR EM DAR A ELE PREFERÊNCIA PARA FORNECIMENTO DE QUALQUER BEM OU SERVIÇO, E PROIBIMOS O FORNECIMENTO DE QUALQUER INFORMAÇÃO A RESPEITO DE SEUS CONCORRENTES, TAIS COMO, DESEMPENHO, CONDIÇÕES, PREÇOS, ENTRE OUTRAS INFORMAÇÕES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E COMERCIAIS. ASSEVERAMOS QUE PEDIDOS DE INFORMAÇÕES DESTA NATUREZA DEVEM SER NEGADOS.

### **6.3 DESPESAS PROIBIDAS**

NÓS NÃO PATROCINAMOS, NÃO REEMBOLSAMOS E PROIBIMOS A REALIZAÇÃO DAS SEGUINTE DESPESAS:

1. REFEIÇÕES, REUNIÕES E EVENTOS COM FUNCIONÁRIOS E POLÍTICOS DE GOVERNOS DE QUALQUER INSTÂNCIA.
2. REFEIÇÕES, REUNIÕES E EVENTOS COM PESSOAS E ENTIDADES IMPRÓPRIAS, CONSIDERANDO-SE COMO PESSOAS E ENTIDADES IMPRÓPRIAS:
  - (1) QUALQUER COLABORADOR DA NOSSA EMPRESA.
  - (2) UM MEMBRO DA FAMÍLIA DE QUALQUER UM DOS COLABORADORES DA NOSSA EMPRESA.
  - (3) EMPRESAS CUJOS PROPRIETÁRIOS OU SÓCIOS MAJORITÁRIOS SEJAM COLABORADORES DA NOSSA EMPRESA.
  - (4) PESSOAS E ENTIDADES POLITICAMENTE EXPOSTAS.
  - (5) PESSOAS E ENTIDADES RECONHECIDAMENTE CRIMINOSAS, ILÍCITAS, INVESTIGADAS OU ENVOLVIDAS EM ESCÂNDALOS DE CORRUPÇÃO, ESCÂNDALOS POLÍTICOS OU QUALQUER OUTRA SITUAÇÃO QUE POSSA COLOCAR EM DÚVIDA NOSSA INTEGRIDADE ÉTICA.

- (6) PESSOAS E ENTIDADES CUJA CIRCUNSTÂNCIA POSSA CARACTERIZAR UM CONFLITO DE INTERESSE OU MESMO QUE SEJA UMA CIRCUNSTÂNCIA LÍCITA, MAS QUE NÃO NOS CONVENHA.

### 6.4 RELAÇÕES DE PARENTESCO ENTRE OS COLABORADORES

O EMPREGO DE PARENTES DE COLABORADORES E DOS SÓCIOS PODE NOS CAUSAR VÁRIOS PROBLEMAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A FAVORITISMO, CONFLITO DE INTERESSES, DISCÓRDIA FAMILIAR E OUTROS CONFLITOS NO TRABALHO QUE PODEM CAUSAR PROBLEMAS E DESVANTAGENS TANTO PARA NÓS QUANTO PARA NOSSOS COLABORADORES.

CONSIDERAMOS COMO "PARENTE" AS SEGUINTESS RELações: RELações ESTABELECIDAS POR SANGUE, CASAMENTO OU AÇÃO LEGAL, COMO POR EXEMPLO, CÔNJUGE, MãE, PAI, FILHO(A), IRMÃO(ã), MãE ADOTIVA, PAI ADOTIVO, IRMÃO(ã) ADOTIVO(A), GENRO, NORA, FILHO(A) ADOTIVO(A), PADRASTO OU MADRASTA, ENTEADO(A), TIO(A), SOBRINHO(A), AVÓ, NETO(A) OU PRIMO(A). O TERMO TAMBÉM INCLUI PARCEIROS: UMA PESSOA COM QUEM A VIDA É DE INTERDEPENDÊNCIA E QUE COMPARTILHA UMA RESIDÊNCIA COMUM OU UMA FILHA OU FILHO DE UM PARCEIRO.

PERMITIMOS QUE NOSSOS COLABORADORES MANTENHAM RELACIONAMENTOS AFETIVOS ENTRE SI, COM OBSERVÂNCIA DAS SEGUINTESS DIRETRIZES:

- (1) ELES NÃO PODEM AUDITAR NEM REVISAR DE NENHUMA FORMA O TRABALHO DO PARENTE.
- (2) ELES NÃO PODEM TRABALHAR SOB A SUPERVISÃO DE UM PARENTE.
- (3) ELES NÃO PODEM SUPERVISIONAR OU AVALIAR UM PARENTE.
- (4) ELES PODEM NÃO CRIAR UM RELACIONAMENTO DE SUBORDINAÇÃO NEM DE SUPERVISÃO COM UM PARENTE.
- (5) ELES NÃO PODEM SER CONTRATADOS SE UM MEMBRO DA FAMÍLIA IMEDIATA DO COLABORADOR (CÔNJUGE, FILHOS, PAIS, AVÓS, IRMÃOS, IRMÃS, FAMILIARES, MEMBROS AGREGADOS DA FAMÍLIA) ATUA NO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO OU EM QUALQUER COMITÊ OU DO CONSELHO QUE TENHA AUTORIDADE SOBRE AS AÇÕES DO COLABORADOR OU PARA REALIZAR AJUSTES SALARIAIS QUE PODERIAM AFETAR O TRABALHO DO COLABORADOR.
- (6) QUANDO O RELACIONAMENTO NÃO CRIAR UM IMPACTO ADVERSO SOBRE A PRODUTIVIDADE OU SOBRE A PERFORMANCE DO COLABORADOR.
- (7) A RELAÇÃO NÃO PODE CRIAR UM CONFLITO DE INTERESSE REAL NEM APARENTE.



### 6.5 OUTROS

PARA EVITAR POTENCIAIS CONFLITOS DE INTERESSES, NÓS PAGAMOS TODAS AS DESPESAS DE VIAGEM PARA NOSSOS COLABORADORES QUE SEJAM CONVIDADOS A FALAR PUBLICAMENTE SOBRE NEGÓCIOS E TEMAS RELACIONADOS COM NOSSOS NEGÓCIOS E NOSSAS ATIVIDADES, COMO POR EXEMPLO, EM CONGRESSOS, SEMINÁRIOS, ENTRE OUTROS.

EVENTUALMENTE PERMITIMOS O PAGAMENTO DE DESPESAS DE VIAGEM DOS NOSSOS COLABORADORES PELA INSTITUIÇÃO ORGANIZADORA DO EVENTO DESDE QUE ISSO NÃO CONSTITUA UM CONFLITO DE INTERESSE.

### 7 PERANTE OS CLIENTES

OFERECEMOS TRATAMENTO DIGNO E CORTÊS, RESPEITANDO OS INTERESSES E OS DIREITOS DO CONSUMIDOR.

OFERECEMOS ORIENTAÇÕES E INFORMAÇÕES CLARAS, CONFIÁVEIS E OPORTUNAS, PARA PERMITIR AOS CLIENTES A MELHOR DECISÃO NOS NEGÓCIOS.

ASSEGURAMOS O SIGILO DAS INFORMAÇÕES BANCÁRIAS, RESSALVADOS OS CASOS PREVISTOS EM LEI.

REPUDIAMOS PRÁTICAS ILÍCITAS, COMO SUBORNO, EXTORSÃO, CORRUPÇÃO, PROPINA, LAVAGEM DE DINHEIRO, FINANCIAMENTO DO TERRORISMO, EM TODAS AS SUAS FORMAS.

### 8 PERANTE OS COLABORADORES

NOSSOS PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO E DE DISPENSA DE COLABORADORES NÃO SÃO DISCRIMINATÓRIOS, DIRETA OU INDIRETAMENTE, EM RAZÃO DO SEXO, RAÇA, COR, ORIGEM ÉTNICA OU NACIONAL, ORIENTAÇÃO SEXUAL, ESTADO CIVIL, RELIGIÃO OU CRENÇA, IDADE, FILIAÇÃO SINDICAL, DEFICIÊNCIA OU DE QUALQUER OUTRA CARACTERÍSTICA PESSOAL.

RECONHECEMOS A NECESSIDADE DE IGUALDADE E DIVERSIDADE NA FORÇA DE TRABALHO E PROMOVEMOS A CONSCIÊNCIA DE IGUALDADE E DIVERSIDADE E TOMAMOS MEDIDAS PARA GARANTIR QUE QUALQUER POSSIBILIDADE DE DISCRIMINAÇÃO DURANTE OS PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO E DE DISPENSA DE COLABORADORES SEJA MINIMIZADA.

NOSSAS CONTRATAÇÕES E DISPENSAS DE COLABORADORES SÃO REALIZADAS EM CONFORMIDADE COM TODA A LEGISLAÇÃO E COM AS CONVENÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO DOS SINDICATOS PERTINENTES.

NOSSAS CONTRATAÇÕES SÃO SEMPRE REALIZADAS VISANDO POLÍTICAS DE EQUIDADE E DIVERSIDADE, E DE ACORDO COM AS ESTRATÉGIAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE UM PERFIL DE COLABORADORES QUE REFLITA A DIVERSIDADE E AS CARACTERÍSTICAS DA POPULAÇÃO ESTUDANTIL DA COMUNIDADE.

ZELAMOS PELO ESTABELECIMENTO DE UM AMBIENTE DE TRABALHO DIGNO E SAUDÁVEL, PAUTANDO AS RELAÇÕES ENTRE SUPERIORES HIERÁRQUICOS, SUBORDINADOS, PARES E COLABORADORES PELO RESPEITO E PELA CORDIALIDADE.

[FIM DE DOCUMENTO]